

Connected by



**MANUAL DO USUÁRIO**

# ÍNDICE



1. Bem vindo a família Ituran GO .....	02
2. Ativação .....	03
3. Tempo de serviço .....	03
4. Tecnologia Ituran GO .....	03
5. Retrovisor Ituran GO .....	04
1. Funções dos botões .....	04
2. Led .....	05
3. Falha no retrovisor .....	05
6. Centro de atendimento Ituran GO .....	06
7. Especificação dos serviços Ituran GO .....	07
8. Segurança .....	08
1. Assistência de recuperação veicular .....	08
2. Chegada ao destino .....	09
3. Monitoramento em rota .....	10

<b>9. Emergência .....</b>	<b>11</b>
1. Resposta automática de acidentes .....	11
2. 9.2 Socorro médico e/ou resgate .....	11
3. Socorro mecânico ou elétrico .....	12
4. Coberturas e limitações .....	14
<b>10. APP e portal Ituran GO (WEB) .....</b>	<b>17</b>
1. Destramamento de portas .....	17
2. Travamento de portas .....	18
3. Luzes e buzinas .....	19
4. Informações gerais do APP/Web .....	20
<b>11. Navegação .....</b>	<b>21</b>
1. Envio de rota e pontos de interesse.....	21
<b>12. Concierge .....</b>	<b>11</b>
1. Reservas e informações .....	23
2. Pontos de interesse .....	23
3. Rodízio de veículos .....	24
4. Consultas rápidas .....	25
<b>13. Diagnóstico .....</b>	<b>26</b>
1. Informações do Veículo .....	27
2. Diagnóstico Avançado .....	27

1

## BEM-VINDO A FAMÍLIA ITURAN GO

Agora você já pode usufruir do sistema **Ituran GO**, uma tecnologia exclusiva, que integra a mais recente tecnologia veicular com o uso da rede de celular, oferecendo os serviços de segurança, emergência, navegação, concierge e conectividade através do seu veículo Chevrolet\*.

Através de botões localizados no retrovisor interno do seu veículo, é possível contar com a facilidade de um centro de atendimento a sua disposição **24 horas por dia, 07 dias da semana** para prestar auxílio e assistência ao que necessita.

Você agora pode interagir com seu veículo e com nossa Central, através de diversas formas, sendo elas aplicativo exclusivo Ituran GO, disponível para o seu smartphone, portal do cliente via web (internet) e através dos botões no retrovisor de seu veículo.

Neste guia você encontrará as informações que necessita para usar corretamente o sistema. O guia inclui uma descrição que permite conhecer em detalhes o que é Ituran GO, o seu funcionamento e a descrição de todos os serviços que você tem por adquirir um veículo Chevrolet com a tecnologia Ituran GO.

Recomendamos manter este manual do usuário no interior do seu veículo, assim você poderá consultar em caso de dúvidas em relação ao produto e serviços oferecidos.

---

\*Os Serviços Ituran GO dependem de uma assinatura válida e ativa para serem prestados e que seu veículo disponha do sistema Ituran GO equipado de fábrica. Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

## ATIVACÃO TEMPO DE SERVIÇO

2

Lembre-se que para desfrutar de todos os benefícios Ituran GO é indispensável que o seu veículo passe pelo processo de ativação. Após a compra do seu Chevrolet equipado com a tecnologia Ituran GO, um pré-cadastro será efetuado na Concessionária. Em seguida, você receberá um e-mail com instruções para finalizar seu cadastro.

Se em algum momento este procedimento não foi realizado ou caso não consiga, por algum motivo, acessar o link de ativação enviado para o seu e-mail, deverá entrar em contato com o Centro de Atendimento Ituran GO: 0800 011 1095 e solicitar ajuda para ativação.

Esta ativação deverá ser realizada antes de você retirar seu novo Chevrolet, para que você saia da Concessionária tendo acesso a todos os benefícios de Conforto e Segurança que a tecnologia Ituran GO oferece.

3

## TEMPO DE SERVIÇO

A Ituran Road Track oferece o serviço Ituran GO como cortesia, sem custos, por 3 meses. Durante este tempo, o usuário poderá desfrutar de todos os benefícios do sistema Ituran GO. Após este período cortesia, se desejar continuar a utilização dos serviços, o usuário deverá entrar em contato com o nosso Centro de Atendimento Ituran GO, onde será informado como proceder para realizar a renovação.

**Este contato poderá ser realizado pressionando o botão central de seu retrovisor, aplicativo ou pelo 0800 011 1095.**

# TECNOLOGIA ITURAN GO

# 4

Ituran GO é uma tecnologia avançada que conta com a integração de vários serviços de comunicação, permitindo uma experiência única entre você cliente, seu veículo e um Centro de Atendimento exclusivo para ajudar e orientar no que precisar.

Um dos avanços deste sistema é a integração de uma tecnologia que utiliza uma rede de celular embarcada no veículo em conjunto com um sistema de GPS ("Global Position System). Com isso, a tecnologia é capaz de identificar informações do veículo, comandos solicitados pelo cliente e repassar as mesmas para o Centro de Atendimento Ituran GO que irá interagir 24 horas com você, prestando auxílio necessário de acordo com o serviço solicitado.

O Centro de Atendimento Ituran GO consolida o recebimento de ligações telefônicas originadas através de diversas opções, sendo elas:

- **Linha Ituran GO: 0800 011 1095 (via telefone fixo ou celular)**
- **Aplicativo Ituran GO (ligação direta pelo ícone Assistência)**
- **Botão central localizado no retrovisor interno do seu veículo Chevrolet**

Ituran GO conta com tecnologia de ponta em software e infraestrutura em servidores, Centro de Segurança e Central de Atendimento ao Cliente, buscando proporcionar o melhor serviço para você.

Os serviços Ituran GO estão disponíveis apenas em Território Nacional.

**A seguir veja as funções de cada botão do retrovisor interno de seu veículo Chevrolet equipado com Ituran GO**



5

## RETROVISOR ITURAN GO

Com o retrovisor Ituran GO é possível contar com a facilidade de realizar chamadas apenas com o toque de um botão no retrovisor de seu veículo, estabelecendo uma comunicação direta com a Central de Atendimento Exclusiva para auxílio em qualquer eventualidade.

---

No retrovisor Ituran GO cada botão tem uma função, como na figura acima.



# 1 RECONHECIMENTO DE VOZ

## 5.1 Funções dos botões

- **As principais funções deste botão são:**

Atender as chamadas do Centro de Atendimento Ituran GO.

Reconhecimento de Voz (Comando de voz).

- **Comandos de Voz:**

Ao apertar o botão 01 o usuário ouvirá pelo seu alto falante:

"OnStar pronto" após o usuário deverá solicitar um dos comandos abaixo:

- **Ligar Assistência:** o usuário será conectado automaticamente para o Centro de Atendimento Ituran GO;
- **Ligar Emergência:** o usuário será conectado automaticamente para a linha de Emergência Ituran GO;
- **Ativar de Alertas:** Ativar alerta de velocidade, ativar alerta de movimento e ativar alerta de valet, após o usuário executar o comando, caso a ação seja realizada o mesmo receberá mensagem no celular cadastrado.
- **Navegar favorito:** a navegação será iniciada pelo endereço salvo como favoritos no portal ou aplicativo Ituran GO, basta falar "navegar <favorito>" (onde favorito é o endereço solicitado e cadastrado);
- **Comandos de Ajuda.**



## 2 BOTÃO CENTRAL AZUL

Ao pressionar o botão central azul, o usuário será atendido pelo Centro de Atendimento Ituran GO, que lhe oferecerá os seguintes serviços:

- **Informações gerais do Ituran GO;**
- **Procura e envio de destino (quando disponível no veículo);**
- **Localização de pontos de interesse;**
- **Monitoramento em rota;**
- **Serviço de Concierge,**



## 3 BOTÃO DE EMERGÊNCIA

Durante uma emergência, pressione este botão para:

- **Solicitar ajuda em caso de alguma emergência ou risco;**
- **Solicitar serviço de assistência médica, mecânica ou elétrica;**
- **Finalizar chamada do Centro de Atendimento Ituran GO;**

## 5.2

## LED

O LED (Light Emitting Diode) tem a função de indicar visualmente:

### VERDE

- Flashes verdes indica que o sistema Ituran GO está funcionando;
- Flashes verdes indica o recebimento de uma chamada do Centro de Atendimento Ituran GO.

### VERMELHO

- Flashes vermelhos, indica uma possível falha do sistema Ituran GO.

## 5.3

## FALHA NO RETROVISOR

Caso identifique que o retrovisor apresentou qualquer falha técnica, entre em contato com o 0800 011 1095. Se o problema persistir deverá marcar uma visita numa Concessionária Chevrolet para reparo do retrovisor.

# CENTRO DE ATENDIMENTO ITURAN GO



6

É uma estrutura física que têm por objetivo centralizar o recebimento de ligações telefônicas originadas através da linha Ituran GO pelo número 0800 011 1095, pelos botões Ituran GO e Emergência, localizados no retrovisor de seu veículo ou pelo ícone "atendimento" no aplicativo exclusivo. Em alguns casos a central poderá fazer a transferência das chamadas para as áreas de segurança e emergência.

O Centro de atendimento Ituran GO funciona 24 horas por dia, 7 dias na semana, para que você cliente possa contar com ajuda rápida sempre que necessário, esclarecer suas dúvidas, solicitar informações e muito mais.

## SERVIÇOS PRESTADOS

- Travamento e destravamento de portas
- Monitoramento em Rota
- Serviços de Concierge
- Atendimento em caso de pane elétrica ou mecânica
- Informações Gerais sobre os serviços Ituran GO
- Serviço de chegada ao destino

- Envio de alerta de luzes e buzina
- Assistência na Recuperação Veicular
- Envio de destino
- Informações e suporte do portal
- Ituran GO e Aplicativo exclusivo
- Conexão do cliente com os serviços de emergência, em caso de acidentes severos

Para entrar em contato com o Centro de Atendimento Ituran GO basta pressionar o botão central do retrovisor, não é necessário sincronizar nem parear o seu celular. Este sistema consiste em uma linha direta de comunicação do seu veículo com o Centro de Atendimento Ituran GO.

7

## ESPECIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS ITURAN GO

A tecnologia Ituran GO no Brasil trabalha com 06 pilares e, em cada um deles, oferecemos serviços exclusivos para melhor atender você e sua família. Veja abaixo quais são estes pilares e serviços respectivos:



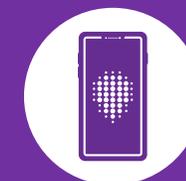
### SEGURANÇA

Ituran GO tem uma equipe especializada e treinada na assistência de recuperações veiculares e monitoramentos de rotas. Estamos sempre atentos para detectar incidentes e evitar situações de risco, priorizando a segurança de motoristas e ocupantes do veículo. Veja mais sobre os serviços na sessão Segurança.

SOS

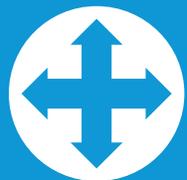
### EMERGÊNCIA

Auxílio a serviços de emergência, com atendentes preparados para o recebimento de possíveis alertas de acidentes e agindo com rapidez junto às autoridades responsáveis para que você receba a ajuda necessária, seja ela médica, elétrica ou mecânica. Acessível pelo botão vermelho de emergência do retrovisor de seu Chevrolet ou aplicativo exclusivo. Saiba mais na sessão Emergência deste Manual.



### ITURAN GO APP/WEB

Disponível nos sistemas IOS e Android, o aplicativo exclusivo Ituran GO vem equipado com dezenas de funções extremamente úteis para o dia a dia do motorista que poderá enviar os comandos e monitorar seu Chevrolet à longa distância com simples toque. Saiba mais na sessão APP deste Manual.



## NAVEGAÇÃO

---

Auxílio em tempo real para procura de pontos de interesse e endereços solicitados. Você também pode solicitar o recebimento dos destinos em seu Chevrolet MyLink com navegação. Saiba mais na sessão Navegação.



## CONCIERGE

---

Serviço disponível 24 horas/ dia, todos os dias para facilitar a sua vida a bordo. Ao apertar o botão em seu retrovisor, você é conectado com um atendente que pode auxiliar em consultas rápidas, reservas e fazer buscas online de assuntos que você precisa. Veja mais sobre os serviços na sessão Concierge



## DIAGNÓSTICO

---

Gerencie seu Chevrolet quando quiser! Através do App ou portal, tenha informações sobre quilometragem, pressão dos pneus, condições dos sistemas dentre outras facilidades.

# SEGURANÇA TEMPO DE SERVIÇO

# 8

## 8.1 Assistência na recuperação veicular

### O que é?

Serviço oferecido ao cliente Ituran GO em caso de veículo roubado ou furtado. Nossa equipe de segurança especializada fará monitoramento do veículo facilitando que a Polícia o recupere.

Seu veículo Chevrolet Ituran GO conta com sensores posicionados em pontos estratégicos, que podem detectar possíveis furtos e invasões. Quando alguns sensores são ativados, a inteligência de nosso sistema recebe um alerta para que a Central especializada verifique e confirme o incidente contatando, em seguida, o cliente.

Para os eventos decorridos de roubo, sem acionamento dos sensores, você poderá acionar nosso Centro de Atendimento Ituran GO. Ao ser confirmado o incidente, e registrado um boletim de ocorrência com as autoridades responsáveis, nossa equipe de segurança tomará todas as ações necessárias para auxiliar que a polícia o recupere.

### Como solicitar este serviço?

#### Poderá ser realizado de 02 maneiras:

- 1** Através da Central de Relacionamento Ituran GO 0800 011 1095, seguido de opção 1 (Roubo e furto). Durante a ligação, você deverá responder à pergunta de segurança cadastrada ao adquirir os serviços Ituran GO.
- 2** Através de aplicativo exclusivo Ituran GO, que poderá ser baixado nas lojas Google Play ou App Store, ícone "SOS".

## IMPORTANTE

- O Cento de Atendimento Ituran GO, agirá em conjunto com as autoridades locais, suportando a Polícia em todo processo de recuperação. Para isso é necessário que o B.O. (Boletim de Ocorrência) seja registrado pelo cliente;
- Não tente fazer a busca do veículo por meios próprios;
- As operações de recuperação do seu veículo serão realizadas pela Polícia;
- Ao ser localizado, seu veículo estará disponível para as autoridades locais. Será necessário que o proprietário do veículo compareça pessoalmente e realize os tramites junto às autoridades correspondentes para realizar a entrega do veículo.
- Quanto mais tempo demorar para reportar o roubo ou furto, menor será a possibilidade de assistência na localização e recuperação do veículo;
- Ituran GO não se responsabiliza pelo ressarcimento de acessórios ou pertences deixados no interior do veículo, bem como consequências decorrentes de eventual roubo ou furto.
- Ituran GO trabalha com autoridades locais na tentativa de recuperação do veículo, porém, não se responsabiliza pelo atendimento ou eficiência de tais autoridades.
- Serviço Ituran GO depende da disponibilidade da rede celular e do GPS do veículo, para realização de assistência na recuperação veicular.

## 8.2 Chegada ao destino

### O que é?

É um serviço utilizado para você se certificar de que seu veículo chegou em segurança a um destino específico.

Para isso, o proprietário Ituran GO deve solicitar uma chamada do atendente quando seu veículo chegar ao destino informado.

### Como solicitar este serviço?

#### Poderá ser realizado de 02 maneiras:

- 1 Através da Central de Relacionamento Ituran GO 0800 011 1095, seguido de 6 (demais serviços Ituran GO). Durante a ligação, você deverá responder à pergunta de segurança cadastrada ao adquirir os serviços Ituran GO.
- 2 Através do botão central azul no retrovisor interno do seu veículo.

### IMPORTANTE

- É possível solicitar este serviço para dois ou mais destinos diferentes;
- A localização do veículo não será informada ao informado por questão de segurança. Caso seja detectado que o cliente não chegou ao destino, serão realizadas tentativas de contato. Se porventura as chamadas ao veículo e ao celular cadastrado não forem bem-sucedidas, será armazenada mensagem na caixa postal. Em alguns casos quando comprovada a necessidade, o Centro de Atendimento Ituran GO, direcionará a ligação para Área de Segurança da Ituran GO.

## 8.3 Monitoramento de rota

### O que é?

Consiste no monitoramento do veículo durante uma viagem ou um curto trajeto, solicitado pelo cliente. Faremos o acompanhamento do cliente até seu destino, ligando de tempo em tempo para saber se sua viagem segue tranquila, proporcionando uma experiência de segurança e acompanhamento através de nosso Centro de Atendimento Ituran GO que estará lado a lado com o motorista.

Para que o serviço seja realizado da melhor forma possível, o atendente perguntará para você:

- Principais vias de seu trajeto
- Destino final
- Se viaja acompanhado e telefone de todos

Após receber as informações, nossos atendentes criarão uma cerca eletrônica de monitoramento em sua rota.

Caso haja algum desvio na rota ou parada inesperada, nossa Central de Atendimento entrará em contato com você ou para seus acompanhantes para confirmar se você precisa de auxílio ou orientação.

### Como solicitar este serviço?

Poderá ser realizado através do botão central "Ituran GO" no retrovisor interno do seu veículo.

### IMPORTANTE

- O serviço deve ser iniciado no começo da viagem, não podendo ser agendado.
- O serviço terá cobertura somente no território nacional.
- Nas viagens com tempo inferior a 30 minutos, não será realizado o monitoramento do trajeto, solicite o serviço de "chegada ao destino".
- Este serviço está sujeito a cobertura de GPS/GPRS.

### Serviços complementares

Caso possua um Cruze LTZ, solicite o envio de destino para o MyLink (seção 11.1 deste Manual), melhorando sua experiência com o nosso serviço e utilize também o serviço de Concierge (capítulo 10).

# EMERGÊNCIA

# 9

## 9.1 RESPOSTA AUTOMÁTICA DE ACIDENTES O QUE É?

Se você estiver num acidente em que ocorra a ativação do sistema airbag e/ou os pré-tensionadores dos cintos de segurança, sensores presentes no veículo emitirão um alerta automaticamente ao Centro de Atendimento Ituran GO sobre a ocorrência do acidente. O atendente Ituran GO se conectará com o veículo para verificar a necessidade de ajuda, mesmo que você não tenha condições de fazer a chamada. Caso não haja resposta, a Central de Atendimento Ituran GO encaminhará ajuda ao local.

Após entender a situação de emergência, o Ituran GO poderá conectar você aos Serviços Públicos de Emergência\*, se disponíveis considerando a localização do seu veículo, em função de disponibilidade da cobertura dos Serviços Públicos de Emergência. Os Serviços Públicos de Emergência podem não estar disponíveis em todas as áreas do Território Nacional. Visite nosso site ([www.iturango.com.br](http://www.iturango.com.br)) para maiores detalhes e limitações dos Serviços Ituran GO.

Em casos em que os passageiros não respondam à tentativa de contato com o veículo, o Ituran GO poderá acionar os serviços públicos de emergência e resgate, mesmo sem uma pronta resposta.

## 9.1 RESPOSTA AUTOMÁTICA DE ACIDENTES O QUE É?

Este é um serviço proativo onde o atendente estando ciente do acionamento do sistema airbag e/ ou os pré-tensionadores dos cintos de segurança de seu veículo entra em contato com você para auxílio e assistência.

Como Ituran GO depende da atuação de terceiros e autoridades responsáveis, o serviço serve como um mediador entre você e um desses canais. O Ituran GO acompanhará cada incidente com todo o cuidado e seriedade.

## 9.2 Socorro médico e/ou resgate

### O que é?

Em casos de acidentes em que o sistema airbag e/ou os pré-tensionadores dos cintos de segurança não foi acionado, no entanto há necessidade de assistência, você poderá:

1. Pressionar o botão SOS localizado no retrovisor interno de seu veículo para que a equipe Ituran GO possa prestar o auxílio necessário ou ainda
2. Através do aplicativo Ituran GO, ícone SOS
3. Através do Centro de Atendimento Ituran GO: 0800 011 1095, opção Ituran GO, seguido de opção 02 (suporte em caso de emergência)

### IMPORTANTE

### Os Serviços Ituran GO dependem de:

1. Rede celular dos parceiros de Ituran GO no Brasil
2. Disponibilidade do sinal de GPS
3. Cobertura dos serviços públicos de emergência no Brasil

\* Ituran GO não é responsável pela disponibilidade, ação ou qualidade do atendimento dos Serviços Públicos de Emergência

## 9.3 Socorro mecânico ou elétrico

### O que é?

É um serviço oferecido ao cliente em caso de pane mecânica ou elétrica do veículo. Ao comprar um Chevrolet, o cliente já conta com assistência técnica gratuita 24 horas por dia, todos os dias da semana durante a vigência do contrato com a Chevrolet Road Service.

Saiba mais sobre os serviços da Chevrolet Road Service pelo site: <http://www.chevrolet.com.br/servicos/pecas-servicos/road-service.html>

### Como solicitar este serviço?

#### Poderá ser realizado de 03 maneiras:

- 1** Através do botão SOS encontrado no retrovisor interno de seu Chevrolet. Ao reportar o problema com o seu veículo, sua ligação será transferida para a Central da Chevrolet Road Service que prestará os serviços necessários.
- 2** Através da Central de Relacionamento Ituran GO 0800 011 1095 opção 2 (Demais serviços)
- 3** Através de aplicativo exclusivo Ituran GO, que poderá ser baixado nas lojas Google Play ou Apple App Store, ícone "SOS".

## SERVIÇOS EM CASO DE PANE

O Chevrolet Road Service oferece diversos serviços em caso de pane de seu veículo, são eles:

- **Conserto no local:** socorro mecânico no local, se tecnicamente possível;
- **Reboque/guincho:** caso não seja possível o reparo no local, o Chevrolet Road Service direcionará para a Concessionária Chevrolet mais próxima;
- **Veículo Emergencial:** por um período máximo de 04 dias, mediante pane devidamente atendida
- **Troca de pneus:** prestador de serviço fará a substituição pelo pneu reserva de seu veículo
- **Pane por falta de combustível (pane seca):** não sendo uma negligência do proprietário, será enviado um reboque para levar o veículo até o posto de abastecimento mais próximo
- **Abertura da porta do veículo:** caso por algum motivo maior o serviço Ituran GO não consiga destravar as portas, prestador de serviço será enviado
- **Táxi:** para clientes que tiverem o veículo rebocado

---

**Nota:** Em casos de assistência a outros países do Mercosul e para saber maiores informações sobre o Chevrolet Road Service, consulte diretamente o Manual de instruções da Chevrolet Road Service ou o site: <http://www.chevrolet.com.br/servicos/pecas-servicos/road-service.html> .

## EXCLUSÃO DE ASSISTÊNCIA

- a. Caso ocorra fato de força maior, de acordo com o Código Civil Brasileiro, que impeçam a prestação dos Serviços Chevrolet Road Service.
- b. Inconveniente mecânico ou elétrico resultante de colisão (exceto reboque do veículo, para "Acidentes de trânsito, pneus furados e/ou danificados e perda da chave de ignição"), incêndio, roubo ou furto do veículo, utilização do veículo em competições esportivas e/ou em treinos preparatórios.
- c. Qualquer ocorrência que não se caracterize como pane mecânica e/ou elétrica envolvendo o veículo, exceto os serviços e suas respectivas condições que estão previstas neste manual.
- d. Comprovada a utilização indevida do veículo.
- e. Término ou cancelamento da garantia do veículo, por qualquer motivo.
- f. Danos oriundos da instalação de peças e/ou acessórios não genuínos.
- g. Veículos transformados e/ou descaracterizados.
- h. Serviços solicitados diretamente pelo proprietário e/ou usuário autorizado, sem a prévia autorização da Central de Relacionamento do Chevrolet Road Service.
- i. Acidentes ocorridos sem que haja autorização da autoridade policial competente para remoção do veículo.
- j. A não utilização dos benefícios disponíveis neste programa, pelo proprietário e/ou usuário autorizado, não lhe dará o direito de pleitear seu ressarcimento a qualquer título ou eventuais atendimentos alternativos de qualquer espécie.
- k. Ituran GO reserva-se, o direito de, a qualquer momento sem aviso e/ou comunicação prévia, atualizar os serviços aqui oferecidos, no todo ou em parte, por razões técnicas.

# ORIENTAÇÕES BÁSICAS

As informações abaixo podem ajudar ao motorista e passageiros como lidar em caso de situações de emergência.

## Mantenha a calma

Permanecer calmo pode salvar uma vida; mantenha-se calmo e focando em situação crítica e de emergência.

## Saiba quando sair

Caso haja um odor gasolina ou chamas visíveis, os passageiros precisam se afastar rapidamente do veículo. Procure um local seguro e longe de carros em movimento.

## Saiba quando ficar dentro do veículo

Também é necessário saber quando deve-se permanecer dentro do veículo. Se não há odor de combustível, chamas ou perigo do veículo ser atingido - manter as portas trancadas e cintos de segurança afivelados.

## Triângulo de Alerta

Utilize o triângulo de alerta para sinalizar outros veículos que o seu está quebrado e impossibilitado de se locomover. Localize o triângulo no veículo e, se necessário, siga as instruções de como utilizá-lo em casos de emergência.

## Sabe quem chamar

Se o veículo estiver equipado com Ituran GO, os passageiros podem pressionar o botão SOS (emergência) e se conectar com um atendente especialmente treinado que pode ajudar.

## 9.4

# COBERTURAS E LIMITAÇÕES

- Nos Serviços de Emergência e Resposta Automática de Acidente, Ituran GO atua como uma conexão junto aos Serviços Públicos de Emergência\*, e depende de suas regras, cobertura e disponibilidade.
- Como serviço adicional de emergência, Ituran GO poderá conectá-lo com o Serviço Público de Emergência do Corpo de Bombeiros dos Estados de São Paulo, Rio de Janeiro, Santa Catarina e Rio Grande do Sul. Nestes casos, Ituran GO também atuará na conexão com o Serviço Público de Emergência\* fornecido pelo Corpo de Bombeiros, respeitando suas respectivas regras de serviços, áreas de cobertura e disponibilidade.
- O Serviço de Emergência de Ituran GO, bem como os demais serviços, depende da disponibilidade de cobertura de celular no local do veículo. Para ativações feitas através do aplicativo Ituran GO de seu celular, por favor verifique a cobertura de sua operadora. Para acionamentos realizados diretamente pelos botões de seu veículo, favor verificar a cobertura de celular no site [www.claro.com.br/celular/cobertura](http://www.claro.com.br/celular/cobertura).
- Os Serviços Ituran GO requerem um sistema elétrico veicular (incluindo a bateria), serviços de comunicação celular e sinal de satélite GPS disponíveis e operantes para que todas as suas funções respondam correta e apropriadamente.
- Ituran GO age como um link e uma forma de conexão a provedores de serviços de emergência já existentes.
- O Ituran GO não se responsabiliza pelos serviços prestados por terceiros ou solicitados destes terceiros pelo Cliente. A utilização de serviços prestados por terceiros é uma relação direta entre o Cliente e este terceiro, sem qualquer participação do Ituran GO.
- Visite o Contrato de Prestação de Serviços Ituran GO para maiores detalhes sobre cobertura e limitações dos Serviços.
- Os Serviços estão disponíveis apenas no território nacional, e dependem da disponibilidade de uma rede de comunicações celular e do satélite gps. nem todos os serviços
- Estarão disponíveis em todos os lugares, particularmente em áreas remotas ou fechadas, assim como nem todos os serviços estarão em todos os veículos, em todos os momentos. a área na qual você estiver dirigindo poderá afetar os serviços fornecidos a você, incluindo, mas sem se limitar, a serviços de navegação.

- Os Serviços apenas funcionam em lugares em que a rede de comunicação celular seja compatível com os Serviços Ituran GO, tenha cobertura disponível, capacidade de rede e de recepção, quando e onde o serviço seja solicitado. Serviços que necessitem utilizar a localização do seu veículo somente funcionarão se os sinais do satélite GPS estiverem desobstruídos, disponíveis e compatíveis com os Serviços e equipamentos Ituran GO.
- Seu veículo deverá ter um sistema elétrico funcional (incluindo, mas sem se limitar, a carga adequada de bateria) para que os serviços funcionem.
- Os Serviços poderão apresentar mal funcionamento se:
  - a. Os equipamentos em seu veículo não tenham sido adequadamente instalados ou tenham sido alterados de alguma maneira que não tenha seguido os devidos Procedimentos de Serviço validados pela General Motors do Brasil;
  - b. Você não tenha mantido o equipamento ou o veículo em bom estado de conservação;
  - c. Você não cumpra com toda a legislação aplicável;
  - d. Você tente adicionar, conectar ou modificar qualquer equipamento ou software em seu veículo que não homologados pela GM e o sistema Ituran GO (tais como plugando aparelhos no sistema elétrico de seu veículo ou na porta de diagnósticos);
  - e. Qualquer outro problema fora do controle de Ituran GO que possa interferir na entrega ou qualidade dos Serviços Ituran GO, tais como montanhas, edifícios altos, túneis, interferências meteorológicas, design e arquitetura do sistema elétrico do seu veículo, danos a partes importantes de seu veículo em caso de acidentes, congestionamento da rede celular, entre outros.
- Nem Ituran GO, nem Ituran Road Track, nem quaisquer de seus fornecedores são responsáveis por qualquer atraso ou falha no desempenho que:
  - a. pudesse ter sido impedido caso você tivesse tomado precauções razoáveis;
  - b. tenha sido causada por forças da natureza, ou por forças ou causas fora do nosso controle.
- Os Serviços de navegação são baseados na informação do mapa mais recente disponível para nós, mas as informações podem ser imprecisas ou incompletas. Os dados de rota podem não incluir informações sobre as estradas de sentido único, restrições, trânsito, projetos de construção, estradas sazonais ou novas estradas. Portanto, você deve usar o bom senso e obedecer às leis e instruções de tráfego e de estrada e observar as sinalizações nas vias. Avalie se as instruções

## APP E PORTAL ITURAN GO (WEB)

10

### O QUE É?

Aplicativo Ituran GO que vem equipado com funções úteis para o dia a dia do motorista que poderá enviar os comandos e monitorar seu v à longa distância com um simples toque. O Portal Ituran GO permite que você tenha as mesmas funções (exceto ligações) através de seu computador.

Muito mais praticidade na palma da sua. Disponível para IOS\* e Android (APP).

A seguir você encontra um breve resumo das principais funcionalidades do aplicativo, mas se você quiser saber mais detalhes e informações sobre este produto entre no site:

[www.iturango.com.br](http://www.iturango.com.br) e veja todos o detalhamento de todos os serviços, além de vídeos explicativos.



### Destruvar portas



### Travar portas



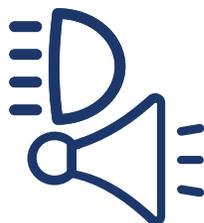
### Alerta de movimento

Cliente receberá mensagem ao veículo se mover por mais do que 15 metros ou caso o mesmo seja inclinado (guinchado).



### Alerta de velocidade

Recebe mensagens se veículo exceder o limite estipulado.



### Luzes e Buzina

Ideal para localizar o veículo em estacionamentos, por exemplo. Permanece com faróis e buzina ativados 5x.



### Siga-me

Visualiza o trajeto do veículo por períodos de 15 minutos com localização a cada 2 minutos.



### SOS

realiza chamada de emergência para a linha de emergência Ituran GO com priorização de atendimento.



### Assistência

realiza chamada para o Centro de Relacionamento Chuecolet, para dúvidas e ajudas sobre seu veículo ou Ituran GO



### Enviar Rota

envio de Rota ao Chevrolet MyLink, além de navegação pelo ícone



### Alerta de Valet

o cliente receberá uma mensagem caso o veículo se distancie em um perímetro de mais de 500 metros da ativação do alerta.



### Revonações

renove seu plano Ituran GO e continue com segurança para seu veículo e sua família.



### Localize-me

Visualize o local do veículo em tempo real, em qualquer momento e todas as vezes que precise.

**Algumas das funções que o aplicativo e Portal Ituran GO possuem também podem ser utilizados por outros canais e merecem uma atenção especial. Veja nas páginas a seguir.**

\* "Made for iPhone" significa que este dispositivo foi projetado para se conectar especificamente ao iPhone®, e foi certificado pelo desenvolvedor para atender aos padrões de desempenho da Apple. A Apple não é responsável pelo funcionamento deste dispositivo ou pela sua conformidade com os padrões de segurança e regulamentação. Por favor observe que o uso deste dispositivo com o iPhone pode afetar o desempenho da comunicação sem fio.

## 10.1



# DESTRAVAMENTO DE PORTAS O QUE É?

Serviço remoto de destravamento de portas de seu veículo.  
Este serviço proporciona o destravamento das portas do veículo sem à utilização das chaves.  
Este serviço só poderá ser executado mediante disponibilidade da rede de telefonia celular e GPS do veículo.

## Como solicitar este serviço?

### Poderá ser realizado de 03 maneiras:

- 1 Através da Central de Relacionamento Ituran GO 0800 011 1095 opção 6 (outros serviços). Durante a ligação, você deverá responder à pergunta de segurança cadastrada ao adquirir os serviços Ituran GO.
- 2 Pelo seu computador, acessando o Portal Ituran GO pelo site [www.cliente.iturango.com.br](http://www.cliente.iturango.com.br) e clicando em "Destruvar Portas"
- 3 Através de aplicativo exclusivo Ituran GO, que poderá ser baixado nas lojas Google Play ou App Store, ícone "Destruvar Portas".

## IMPORTANTE

- Ao solicitar o serviço pelo Centro de Atendimento Ituran GO, você deverá estar próximo ao veículo para confirmar que as portas foram destravadas;
- Em alguns casos poderá ocorrer um atraso entre o envio do sinal da telefonia celular e o destravamento das portas;
- Na impossibilidade de realizar este procedimento por indisponibilidade da rede de telefonia celular ou do GPS de seu veículo, o Centro de Atendimento Ituran GO poderá acionar um prestador de serviços para abertura das portas (custo do serviço por conta do cliente).

## 10.2



# TRAVAMENTO DE PORTAS O QUE É?

Serviço remoto de travamento de portas de seu veículo, mesmo em longas distâncias.

Pode ser utilizado caso você saia do veículo apressadamente, por exemplo, e não tenha certeza se travou as portas de seu veículo. Basta apertar o ícone travar. Este serviço só poderá ser executado mediante disponibilidade da rede de telefonia celular e GPS do veículo.

## Como solicitar este serviço?

### Poderá ser realizado de 03 maneiras:

- 1** Através da Central de Relacionamento Ituran GO 0800 011 1095 e depois 6. Durante a ligação, você deverá responder à pergunta de segurança cadastrada ao adquirir os serviços Ituran GO.
- 2** Pelo seu computador, acessando o Portal Ituran GO pelo site e clicando “Travar Portas”;
- 3** Através de aplicativo exclusivo Ituran GO, que poderá ser baixado nas lojas Google Play ou App Store, ícone “Travar Portas”.

## IMPORTANTE

- O fechamento automático dos vidros de seu veículo não será acionado através desta função
- Em alguns casos pode haver um atraso entre o envio do sinal da telefonia celular e o fechamento das travas;
- Na impossibilidade de realizar este procedimento por indisponibilidade da rede de telefonia celular ou do GPS de seu veículo, será necessário travar o veículo diretamente com as chaves.

## 10.3



## LUZES E BUZINAS O QUE É?

Serviço remoto de identificação do veículo através do acionamento de faróis e buzina do veículo. Este serviço pode ser utilizado no caso de o cliente não recordar o local onde estacionou o seu veículo, mas souber que ele está próximo (estacionamentos em shopping, por exemplo). Neste caso, ao acionar o serviço “Luzes e Buzina” o veículo irá disparar por 5x (cinco vezes) a buzina e acenderá os faróis nesta mesma sequência.

### Como solicitar este serviço?

#### Poderá ser realizado de 03 maneiras:

- 1 Através da Central de Relacionamento Ituran GO 0800 011 opção 6 (outros serviços). Durante a ligação, você deverá responder à pergunta de segurança cadastrada ao adquirir os serviços Ituran GO.
- 2 Pelo seu computador, acessando o Portal Ituran GO pelo site [www.cliente.iturango.com.br](http://www.cliente.iturango.com.br) e clicando “Luzes e Buzinas”
- 3 Através de aplicativo exclusivo Ituran GO, que poderá ser baixado nas lojas Google Play ou App Store, ícone “Luzes e Buzinas”.

### IMPORTANTE

- Em alguns casos pode haver um atraso entre o envio do sinal da rede de telefonia de celular e seu veículo;
- Em caso de indisponibilidade da rede de telefonia celular ou do GPS de seu não será possível realizar este procedimento.
- Para localizar o seu veículo você também poderá acionar o ícone Localiza-me >  do aplicativo Ituran GO.

## 10.4

# INFORMAÇÕES GERAIS DO APP/WEB

As chamadas realizadas através do botão Atendimento  e  do aplicativo Ituran GO são originadas de 0800 - não havendo custo de ligação.

### IMPORTANTE

- As funções do aplicativo e Portal Web dependem da disponibilidade da rede de celular e GPS do veículo.
- Em alguns casos pode haver um atraso entre o envio do sinal e o serviço solicitado pelo cliente, oriente a não enviar um segundo sinal;
- Aplicativo do Ituran GO disponível a partir das versões IOS 9 e Android 4.4.4, caso não tenha um celular compatível, acesso os serviços diretamente de seu computador pelo Portal Ituran GO Web ([www.cliente.iturango.com.br](http://www.cliente.iturango.com.br)).
- Módulo de economia: Caso o veículo fique sem uso por mais de dois dias o sistema Ituran GO entrará em modo “hibernar” (sleep mode), ou seja, para que haja uma economia de bateria do veículo o sistema Ituran GO deixará de funcionar não sendo possível a interação por meio do App/WEB. Para reestabelecer seu funcionamento é necessário abrir o veículo por meio da chave.
- No caso de tentativa furto do veículo o sistema será reativado automaticamente, devido sensores presentes.

11



## NAVEGAÇÃO

### 11.1 Envio de rota e pontos de interesse o que é?

Serviço que permite o envio direto de um destino ao seu veículo equipado com Chevrolet MyLink, através do botão central azul localizado no retrovisor interno de seu Chevrolet. Ao pressionar o botão Ituran GO, você pode pedir ajuda para buscar pontos de interesse ou mesmo algum endereço de destino que necessita no caminho (escola de seu filho, endereço de trabalho, entre outros).

Caso deseje que o ponto de interesse/endereço solicitado seja enviado ao seu Chevrolet MyLink, é só solicitar a atendente Ituran GO. Funcionará da seguinte forma:

- Para veículos com Chevrolet MyLink com navegador integrado – a atendente enviará as coordenadas que serão exibidas na tela com mapa e orientação por voz
- Para veículos com Chevrolet MyLink sem navegador integrado – a atendente enviará as coordenadas que serão exibidas através de setas indicadoras de direção e orientação por voz. Esta funcionalidade é chamada de navegação Turn By Turn. Dependendo do veículo a orientação por seta poderá estar no painel de instrumentos também.
- PRClientes com celulares Android podem receber rotas e pontos de interesse diretamente em seus dispositivos.

Este serviço auxilia para que você mantenha a atenção ao volante e deixe a procura de locais e pontos de interesse que necessitar por conta de nossos atendentes.

Caso deseje informações sobre locais como horário de funcionamento, tipos de serviços, endereço, entre outros, nossos atendentes estarão disponíveis para procurar a informação e informá-lo o mais prontamente possível.

## Posso realizar este procedimento de outra maneira?

**Sim, além do botão Ituran GO, você pode solicitar o serviço de envio de rota, através de:**

- Portal Ituran GO (via web), uma vez que já se tenha criado a conta no portal Ituran GO, em “Busca endereço”
- Aplicativo exclusivo Ituran GO, desde que o aplicativo tenha sido baixado no celular com versão disponível\*, pelo ícone Navegação.
- Para saber mais sobre estas formas de procedimento veja o capítulo APP/Web neste Manual (item 12).

### IMPORTANTE

- Para realizar este serviço ao cliente deve-se necessariamente ter conhecimento do endereço ou do ponto de interesse que deseja seguir.
- Para envio de destino ao Chevrolet MyLink, é necessário que o MyLink esteja ligado.
- Este serviço pode ser oferecido também adicionalmente em caso de Reservas
- (restaurantes, hotéis, cabelereiros, entre outros) agregando mais uma facilidade ao motorista (Concierge – capítulo 10)
- Este serviço depende da disponibilidade da rede de telefonia celular ou do GPS de seu veículo.
- Consulte o site Chevrolet sessão Ituran GO para saber quais modelos possuem as funcionalidades de navegação disponíveis.
- Em caso de indisponibilidade da rede de telefonia celular ou do GPS de seu veículo, este serviço não poderá ser realizado. Caso deseje, poderá ligar alguns minutos depois para verificar se houve melhorias na rede de celular/ GPS ou não.
- Os mapas do GPS embarcado no multimídia MyLink podem diferir do mapa do Centro de Atendimento Ituran GO, oferecendo caminhos diferentes para o mesmo destino. Neste caso, toda vez que o cliente solicitar o envio de rota, o caminho a ser mostrado na tela será sempre o do GPS do multimídia MyLink.
- A funcionalidade de navegação por setas (turn by turn) estará disponível de acordo com o modelo do veículo. Verifique disponibilidade no site [www.iturango.com.br](http://www.iturango.com.br)

# 12

## CONCIERGE

O Centro de Atendimento Ituran GO presta serviços de Concierge, com o objetivo de fornecer auxílio e orientação quando você está a bordo de seu veículo. São diversos serviços desde reservas de restaurantes, consultas rápidas, informações sobre pontos turísticos, entre outros. Estes serviços detalhados abaixo, só funcionam através do botão central azul localizado no retrovisor interno de seu veículo. Não serão realizados serviços de Concierge pelo aplicativo ou telefone.

### 12.1 Reservas e informações

#### O que é?

Serviço realizado pelo Centro de Atendimento Ituran GO para reservas e informações em geral, como restaurantes, salões de beleza, entre outros.

#### IMPORTANTE

- Os serviços de Concierge de reservas e agendamentos só são realizados quando não dependem de pagamento prévio ou informações de cartão de crédito do cliente.
- Os serviços prestados pelos terceiros são de exclusiva responsabilidade destes. Ituran GO não garante a qualidade e a disponibilidade de tais serviços.

## 12.2 Pontos de interesse

Busca pela internet por parte de nosso Centro de Atendimento Ituran GO a quaisquer pontos de interesse em sua cidade ou durante viagens. Assim você poderá solicitar informações de lojas, postos de gasolina, Concessionárias Chevrolet, entre outros. Ao descobrir essas localidades, peça também para receber o endereço em seu Chevrolet MyLink, facilitando a sua navegação. Além disso, você também pode pedir mais informações e curiosidades sobre o local, deixando a visita e experiência ainda mais completa. Tudo isso com um simples toque no botão.

### IMPORTANTE

- Serviço de navegação só está disponível nos modelos equipados com Chevrolet MyLink com navegador de fábrica
- Os Serviços de Navegação e solicitação de Pontos de Interesse dependem da manutenção do rádio original de fábrica para seu funcionamento.
- A substituição do rádio original de fábrica poderá ocasionar a perda de funcionalidades dos Serviços Ituran GO relacionados ao Chevrolet MyLink.

## 12.3

# RODÍZIO DE VEÍCULO

### Veículo o que é?

Através do sistema de som do seu veículo, o Ituran GO envia um aviso toda vez que você ligar o seu carro nos dias e horários próximos ao rodízio veicular e estiver próximo ao chamado mini-anel viário (ou centro expandido) de São Paulo.

A restrição veicular é realizada de acordo com o final de placa e dia da semana, os veículos não poderão circular nas ruas e avenidas internas ao chamado mini-anel viário de São Paulo das 7 às 10 horas e das 17 às 20 horas.

Este aviso sonoro é válido tanto para clientes que residem em São Paulo quanto para clientes que não moram em São Paulo, mas que circulem pelo mini-anel viário.

### Existem duas formas de alerta:

1. O alerta informará o cliente minutos antes do rodízio veicular.
2. Caso o cliente esteja com o veículo circulando durante o horário de rodízio, o aviso sonoro indicará que o mesmo está no horário e dentro da área de restrição.

### Dica:

Os veículos já saem de fábrica com o serviço de alerta de rodízio ativado, porém, caso não necessite deste serviço, é possível desativar o alerta por meio de solicitação ao Centro de Atendimento Ituran GO (botão central no veículo ou no APP).

## Como solicitar a desativação ou ativação do alerta?

Para solicitar a desativação ou ativação da alerta de rodízio, deve ser respondida uma pergunta de segurança. Esta solicitação pode ser acionada através do botão central azul localizado no retrovisor interno do seu veículo ou da linha Ituran GO através do telefone 0800 011 1095 opção Ituran GO, seguido de 3 (outros serviços). Nunca utilize o botão SOS para solicitar este serviço.

### IMPORTANTE

- Em caso de indisponibilidade da rede de telefonia celular ou do GPS de seu veículo, a gravação poderá não ser emitida pelo sistema de som de seu veículo;
- Carros com placas de outros municípios também podem receber multa de infração caso trafegue no dia de rodízio veicular de São Paulo (de acordo com placa e dia da semana);
- Veículos movidos a GNV (Gás Natural Veicular), não estão isentos do rodízio.
- O Alerta de Rodízio não assume a responsabilidade do cliente. É de responsabilidade do motorista estar ciente dos dias e horários de rodízio. A Chevrolet e Ituran GO não se responsabilizam por veículos que circulam dentro da área de Rodízio.
- Alerta de rodízio depende de captação de informações sobre geolocalização do veículo. Por questões de segurança, o sistema de envio de alerta foi configurado para enviar o alerta numa área de até 1km em rodovias e 500 m em área urbana antes do início efetivo da área de restrição.
- Serviço meramente informativo e auxiliar. Cheque sempre a área de restrição do rodízio, sua placa e horário de trajeto antes de iniciar a sua rota para evitar multas e penalidades.



# 13

## DIAGNOSTICO

### O que é?

Gerenciamento do seu veículo através do App ou portal para obter informações sobre seu veículo conforme a seguir:

### 13.1 Informações do veículo

Para solicitar a desativação ou ativação da alerta de rodízio, deve ser respondida uma pergunta de segurança. Esta solicitação pode ser acionada através do botão central azul localizado no retrovisor interno do seu veículo ou da linha Ituran GO através do telefone 0800 011 1095 opção Ituran GO, seguido de 3 (outros serviços). Nunca utilize o botão SOS para solicitar este serviço.

### Como utilizar este serviço?

Você acessa essas e outras informações através do aplicativo, do Portal Web ou pelo botão central azul do retrovisor. Quer ganhar mais tempo para cuidar do seu carro? Com essa funcionalidade você também agenda diversos serviços na concessionária de sua escolha.

\*Funcionalidade disponível de acordo com o modelo do veículo

# 13

## Diagnostico avançado

É utilizado para agendar revisão e para manutenção do seu veículo.

**A Manutenção serve para você conferir a pressão dos pneus por meio de 3 simples alertas:**

- Nenhuma condição irregular identificada: quando a pressão dos pneus está dentro da recomendada;
- Ação Sugerida: quando a pressão dos pneus está abaixo da recomendada;
- Ação imediata: Quando a pressão dos pneus está em níveis críticos que podem afetar a dirigibilidade e segurança do condutor. Sistema do veículo

Fique sempre atento ao seu Chevrolet. Através de notificações no App Ituran GO ou no Portal Web do cliente, você pode detectar condições irregulares nos sistemas do seu veículo e também verificar os sistemas de emissões, airbags, controle de tração, freios ABS. Todas as notificações são enviadas para seu celular ou e-mail cadastrado, mas se preferir, basta entrar no Ituran GO App ou no [www.cliente.iturango.com.br](http://www.cliente.iturango.com.br) Portal do Cliente para verificar o status do seu Chevrolet.

## Confira abaixo os sistemas disponíveis e exemplos de notificação dos sistemas:



Nenhuma ação necessária



Ação sugerida



Ação imediata



Sistema de motor e transmissão



Sistema de controle de emissões



Sistema de Air Bag



Sistema de controle de estabilidade



Sistema antitravamento de freio (ABS)



Sistema Ituran GO



[www.iturango.com.br](http://www.iturango.com.br)